

Política de tratamiento de datos personales

Versión Completa

iHola! En Certiblock nos importa tu privacidad. Esta política te explica de manera clara y sencilla cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales. Si interactúas con nosotros, esto te interesa

Fecha de entrada en vigencia: 16 de junio de 2025.

Ámbito de aplicación

Aplica para todas las personas cuyos datos personales sean tratados por Certiblock, incluyendo:

- Usuarios de nuestros productos y servicios (presenciales y digitales).
- Clientes, proveedores, empleados y aliados comerciales.
- Terceros que interactúen con nuestras plataformas o soluciones tecnológicas.

1 ¿Quiénes somos?

Responsable del Tratamiento:

- **Razón Social:** CERTIBLOCK S.A.S.
- **NIT:** 901.526.738-1



Ciudad: Medellín, Colombia

Correo de contacto: legal@certiblock.co

Encargados del tratamiento:

- Proveedores de servicios tecnológicos.

2 ¿Qué datos recolectamos?

Tipo de Dato: Ejemplos | Para qué lo usamos.

Datos personales: Nombre, correo, teléfono | Contactarte, prestarte un servicio.

Datos técnicos: IP, geolocalización, navegador | Seguridad, experiencia de usuario.

Datos sensibles: Biométricos, salud | Validaciones especiales con tu autorización expresa.

Importante: No recolectamos datos de menores de edad sin autorización expresa de sus representantes.

3 Finalidades



Operativas:

- Validación de productos y autenticidad.
- Prevención del fraude y la piratería.



Comerciales:

- Comunicaciones promocionales (solo con tu autorización).
- Fidelización, mejoras de producto.



Legales y de cumplimiento:

- Reportes regulatorios.
- Atención de solicitudes de autoridades.



Tú decides: puedes aceptar o rechazar algunas finalidades comerciales.





4 ¿Cuándo pedimos tu autorización?

Solicitamos tu consentimiento en momentos como:

- Al registrarte en nuestra plataforma.
- Al escanear productos o participar en experiencias.
- Al entregar datos sensibles, mediante aviso específico y explícito.

5 Tus derechos como titular

Puedes ejercer tus derechos escribiéndonos a legal@certiblock.co.

Derecho: ¿Qué significa?

Acceso: Saber qué datos tuyos tenemos.

Rectificación: Corregir datos inexactos.

Cancelación: Eliminar tus datos cuando no sean necesarios.

Oposición: Negarte a ciertos tratamientos.

Habeas Data: En general, controlar el uso de tu información.

6 Procedimientos para consultas y reclamos

Puedes enviarnos tu solicitud con:

- Nombre completo.
- Tipo de petición: consulta, reclamo, eliminación, actualización.
- Documento de identidad.

Canal: legal@certiblock.co

Respuesta en: máximo 15 días hábiles (consulta) o 10 días hábiles (reclamo).

7 Transferencias o transmisiones

- Podemos compartir tus datos con encargados ubicados dentro o fuera de Colombia, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad.
- Cumplimos con las exigencias de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

8 ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, o hasta que solicites su supresión si no existe impedimento legal o contractual.

9 Vigencia de la política

- **Esta versión rige desde el 16 de junio de 2025.**
- Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web: www.certiblock.co.
- Te informaremos vía correo o dentro de nuestra plataforma si hay cambios relevantes.

CONTROL DE VERSIONAMIENTOS CERTIBLOCK		
FECHA	VERSIÓN	APROBADO
10 Octubre 2025	1.1	Legal SMD

